

Tomaszów Maz., 12 marca 2011 r.

GOSPODARKA ODPADAMI

**Dotyczy: płatności za usługę wywozu odpadów komunalnych**

Szanowni Państwo,

W imieniu firmy **VEOLIA Usługi dla Środowiska S.A. Oddział w Tomaszowie Maz., 97 – 200 Tomaszów Maz., ul. Majowa 87/89** pragniemy wyjaśnić zamieszanie związane z rozesłanymi wezwaniami do uregulowania należności. Jest możliwe, iż w ostatnim czasie mogli Państwo otrzymać wezwania do zapłaty za świadczoną przez naszą firmę usługę w zakresie wywozu nieczystości, pomimo nie otrzymania blankietów opłat za rok 2010. Jest to spowodowane problemami technicznymi w ramach testowania nowego systemu informatycznego w grupie Veolia ES.

Co więcej, na przesłanym monicie może znajdować się również wezwanie do uregulowania płatności już za pierwszy kwartał 2011 roku – niestety, system komputerowy, którym posługujemy się do drukowania blankietów automatycznie drukuje wezwania już na bieżący rok i nie mamy żadnego wpływu na nie wyszczególnianie w monitach bieżących zaległości.

Ręczymy, że blankiety opłat na rok 2011 będą do Państwa rozsyłane w najbliższym czasie i po ich otrzymaniu będą mogli Państwo regulować płatności za rok bieżący. Jeżeli zaś chodzi o miniony rok kalendarzowy, tj. 2010, prosimy o regulowanie należności na podstawie otrzymanych wezwań.

Ze swej strony pragniemy Państwa przeprosić za powstanie chaosu związanego z niedostarczeniem w roku ubiegłym blankietów opłat. Przyjmujemy na siebie całą odpowiedzialność z tym związaną, jednocześnie pragnąc zapewnić Państwa o tym, iż robimy wszystko, aby naprawić popełnione błędy i aby nasza obustronna współpraca układała się pomyślnie.

Jesteśmy również gotowi służyć radą i odpowiedzieć na wszelkie Państwa pytania i wątpliwości związane z otrzymywaną od nas korespondencją czy też zaległymi płatnościami wobec firmy **VEOLIA Usługi dla Środowiska S.A. Oddział w Tomaszowie Maz.** Nasi pracownicy pozostają do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godz. od 07.00 do 15.00, a we wtorki od 07.00 do 17.00. Połączenie z naszym **Biurem Obsługi Klienta** jest możliwe po wybraniu numeru **44 724 41 71 wew. 1, 2**, a z **Działem Windykacji** – numeru **3**. Jest również możliwe połączenie z Panią Edytą Czarnotą, naszym Managerem ds. Windykacji, pod numerem **795 141 207**.

Dziękujemy Państwu za całą okazaną nam wyrozumiałość.

Z poważaniem

z-ca DYREKTORA ODDZIAŁU

  
Grzegorz Krośnia